

Угода користувача

Перед переглядом цього сайту уважно прочитайте ці умови. Якщо Ви не згодні з цими умовами, не використовуйте цей сайт. Використання даного сайту, в тому числі заповнення різних форм, заявок, а також замовлення Вами послуг з використанням даного сайту означає Вашу згоду з умовами даної Угоди.

Ця Угода Користувача (далі - «Угода») укладається між Користувачем та Товариством з обмеженою відповідальністю «ЦІТА» (далі – ТОВ «ЦІТА») і регулює використання інтернет-сайту <https://citaua.com/> (далі - «Сайт»), який є власністю ТОВ «ЦІТА».

1. Терміни, які використовуються в тексті Угоди, мають таке значення:

Сайт - сторінка <https://citaua.com/> у мережі Інтернет, а також її підкаталоги.

Адміністрація - уповноважені на управління Сайтом співробітники, що діють від імені ТОВ «ЦІТА».

Користувач - особа, яка переглядає інформацію на Сайті і / або замовляє та / або отримує Послуги з використанням інструментів Сайту. Одержувач і Платник є Користувачами.

Сервіси - інтерактивні сервіси сайту.

2. Умови використання сайту **САЙТ**

2.1. Дана угода користувача (іменована надалі Угода) є публічним договором веб-сайту **САЙТ** (далі – Сайт) між Адміністрацією сайту і фізичною або юридичною особою (іменованим надалі Користувач) та регламентує умови користування сайтом **САЙТ**.

2.1.1. Пропозиції та інформація на сайті носить виключно інформаційний характер і не є публічною офертою.

2.1.2. Всі користувачі можуть переглядати вміст Сайту, ознайомлюватися з інформацією і матеріалами, іншими даними, розміщеними на ньому, користуватися Сервісами Сайту, в тому числі оформляти замовлення на сайті, або з особистого кабінету, залишати коментарі.

2.1.3. Джерелом збору персональних даних є інформація, безпосередньо і добровільно надана Користувачем.

2.2. Користувачем Сайту вважається будь-яка фізична або юридична особа, яка коли-небудь здійснила доступ до Сайту, особа яка замовляє та / або отримує послуги з використанням інструментів Сайту. Добровільно реєструючись на Сайті, оформлюючи Замовлення на Сайті або проставляючи галочку у відповідному полі на сайті **САЙТ** перед заповненням своїх персональних даних, Користувач дає свою згоду Адміністрації на збір і обробку (накопичення, зберігання, адаптування, відновлення, використання, поширення, знеособлення і знищення) зазначених їм даних.

У разі надання недостовірної інформації при реєстрації на Сайті, або іншого порушення цих Правил, користувачеві може бути відмовлено в користуванні Сервісами.

2.3. Отримавши доступ до матеріалів Сайту, Користувач вважається таким, що приєднався до цієї Угоди. Використання даного Сайту, в тому числі заповнення різних форм, заявок, а також замовлення Вами товарів / послуг з використанням даного Сайту означає Вашу згоду з умовами даної Угоди.

Реєстрація Користувача на Сайті означає повне і беззастережне прийняття Користувачем цієї Угоди. У разі незгоди з умовами Угоди використання Сайту Користувачем повинно бути негайно припинено.

Користувач також дає свою згоду на передачу (поширення) його даних транспортно-експедиторським та кур'єрським організаціям, будь-яким банкам і/або фінансовим установам, і іншим третім особам (без обмеження) на розсуд Адміністрації сайту.

2.4. Користувачі мають право переглядати і завантажувати інформацію і матеріали з сайту тільки для особистого некомерційного використання за умов повного дотримання законодавства в сфері охорони інтелектуальної власності, інших вимог чинного законодавства України. Заборонено комерційне та / або публічне використання матеріалів, інформації, інших даних, розміщених на Сайті. Будь-яке використання матеріалів, інформації, інших даних Сайту на інших сайтах без згоди правовласника заборонено.

2.5. Угода передбачає взаємні права та обов'язки Користувача і Адміністрації Сайту за наступними пунктами:

- порядок використання Сайту,
- Політика конфіденційності,
- обмеження відповідальності Адміністрації сайту,
- інші умови.

3. Порядок використання Сайту

3.1. **САЙТ** є сайтом з продажу програмного забезпечення торгової марки CleverForms та послуг, пов'язаних з його обслуговуванням та підтримкою, а також послуг з розробки, дизайну та просування веб-сайтів у мережі Інтернет.

3.2. **САЙТ** дозволяє Користувачу переглядати і завантажувати інформацію з Сайту виключно для особистого некомерційного використання. Забороняється змінювати матеріали Сайту, поширювати їх в суспільних чи комерційних цілях. Будь-яке використання інформації на інших сайтах або в комп'ютерних мережах забороняється.

3.3. При реєстрації на Сайті та оформленні замовлень, Користувач погоджується надати достовірну і точну інформацію про себе і свої контактні дані, а також погоджується на розсилку пропозицій, інформації тощо. Якщо Користувач не хоче отримувати інформативні повідомлення про акції, він має право відписатися від розсилки або зателефонувати менеджеру ТОВ «ЦІТА» з клопотанням відписати Користувача від розсилок. При відмові від розсилки ТОВ «ЦІТА» виключить електронну адресу з e-mail-розсилки.

3.4. Користувач може звертатися до ТОВ «ЦІТА» з питаннями, претензіями, побажаннями щодо поліпшення роботи або з будь-якої іншою інформацією. При цьому Користувач несе відповідальність встановлену законом, в разі якщо це звернення є незаконним, загрозливим, порушує авторські права, є дискримінацією людей за будь-якою ознакою, а також містить образи чи іншим чином порушує чинне законодавство про захист інформації, про захист персональних даних.

4. Персональна інформація Користувача

4.1. Адміністрація сайту з повагою і відповідальністю ставиться до конфіденційної інформації будь-якої особи, яка стала відвідувачем цього сайту. Укладаючи цю Угоду, Користувач дає згоду на збір і використання певної інформації про Користувача відповідно до положень Закону «Про захист персональних даних» та Політикою конфіденційності Адміністрації сайту щодо захисту персональних даних. Крім того, Користувач погоджується з тим, що Адміністрація сайту може збирати, використовувати, передавати, обробляти і підтримувати інформацію, пов'язану з переданими Користувачем даних, з метою надання відповідних послуг.

4.2. Адміністрація сайту зобов'язується здійснювати збір тільки тієї персональної інформації, яку Користувач надає добровільно, в разі, коли інформація потрібна для надання (поліпшення) послуг Користувачу.

4.3. Адміністрація сайту збирає як основні персональні дані, а саме ім'я, прізвище, по батькові, адресу та електронну адресу, так і вторинні (технічні) дані-файли cookies, інформацію про з'єднання і системну інформацію.

4.4. Користувач погоджується з тим, що конфіденційність переданих через Інтернет даних не гарантована в разі, якщо доступ до цих даних отримано третіми особами поза зоною технічних засобів зв'язку, підвладних Адміністрації сайту, Адміністрація сайту не несе відповідальності за шкоду, завдану внаслідок такого доступу.

4.5. Адміністрація сайту може використовувати будь-яку зібрану через інтернет-сайт **САЙТ** інформацію з метою поліпшення змісту інтернет-сайту, його доопрацювання, передачі інформації Користувачеві (за запитами), в маркетингових або дослідницьких цілях, а також інших цілях, що не суперечать положенням чинного законодавства обробки інформації.

4.6. Користувач відповідає особисто за збереження своїх логіна і пароля, інших реєстраційних даних для входу на Сайт. Передача користувачем своїх логіна і пароля, інших реєстраційних даних третім особам забороняється. У разі втрати логіна, пароля або інших реєстраційних даних, користувач зобов'язується дотримуватися інструкцій, прописаним на Сайті для їх відновлення. У разі неможливості відновлення реєстраційних даних згідно з інструкціями, користувач повинен звернутися до Адміністрації сайту.

5. Обмеження відповідальності Адміністрації сайту

5.1. Зазначені на Сайті умови є попередніми умовами придбання послуги/товару та носять виключно інформаційний характер (не являються публічною офертою).

5.2. Адміністрація сайту не несе ніякої відповідальності за будь-які помилки, друкарські помилки і неточності, які можуть бути виявлені в матеріалах, що містяться на даному Сайті, не гарантує точності і повноти матеріалів, програм і послуг. Адміністрація сайту докладє всіх необхідних зусиль, щоб забезпечити точність і достовірність поданої на Сайті інформації. Вся інформація та матеріали сайту надаються «як є», без будь-яких гарантій (як явних, так і таких, що маються на увазі).

5.3. Інформація на Сайті постійно оновлюється і в будь-який момент може стати застарілою. Адміністрація сайту не несе відповідальності за отримання застарілої інформації з сайту, а також за нездатність Користувача отримати оновлення інформації, яка зберігається на Сайті.

5.4. Адміністрація сайту в будь-який час без повідомлення користувачів може вносити зміни в цю Угоду, а також в Сервіси, характеристики, матеріали і послуги, будь-які інші дані, що розміщені на цьому Сайті, а також у згадані в них продукти і ціни. У разі наявності застарілих матеріалів і послуг на цьому Сайті, Адміністрація сайту не зобов'язується оновлювати матеріали сайту, залишені в якості коментарів або оглядів. У той же час Адміністрація сайту вживає всіх можливих заходів, щоб не допускати публікацію повідомлень, які порушують чинне законодавство або норми моралі.

5.5. Адміністрація сайту ні при яких обставинах не несе відповідальності за можливі протиправні дії Користувача відносно третіх осіб або третіх осіб щодо Користувача.

5.7. Адміністрація сайту ні при яких обставинах не несе відповідальності за висловлювання Користувача, які останній залишив на сайті **САЙТ**.

5.8. Адміністрація сайту ні при яких обставинах не несе відповідальності за шкоду, збитки або витрати (реальні або можливі), що виникли в зв'язку з цим Сайтом, його використанням або неможливістю використання.

5.9. Адміністрація сайту ні при яких обставинах не несе відповідальності за неповне, неточне, некоректне надання Користувачем своїх даних при заповненні та передачі через форму заявки та/або зворотного зв'язку персональних даних Користувача.

5.10. При виникненні проблем у використанні сайту **САЙТ**, незгоди з конкретними розділами Угоди або отриманні Користувачем недостовірної інформації від третіх осіб, інформації образливого характеру, будь-який інший неприйнятною інформації, Користувач зобов'язаний звернутися до Адміністрації сайту **САЙТ**, щоб Адміністрація сайту могла проаналізувати і усунути відповідні дефекти, обмежити і запобігти надходженню на Сайт некоректної інформації, а також при необхідності обмежити або припинити організацію з надання своїх послуг будь-якому Користувачеві і клієнту, який навмисне порушує приписи Угоди і функціонування роботи Сайту.

5.11. У зв'язку з вищевикладеним Адміністрація сайту залишає за собою право видаляти розміщену на Сайті інформацію і робити технічні і юридичні заходи для припинення доступу до Сайту Користувачів, що створюють, згідно з висновком Адміністрації сайту, проблеми у використанні Сайту іншими Користувачами, або Користувачів, які порушують вимоги Угоди.

6. Інші умови.

6.1. Ніщо в Угоді не може розумітися як встановлення між Користувачем і Адміністрацією Сайту агентських відносин, відносин ТОВ, відносин по спільній діяльності, відносин особистого найму або якихось інших відносин, прямо не передбачених Угодою.

6.2. Сайт є об'єктом права інтелектуальної власності ТОВ «ЦІТА». Всі виключні майнові авторські права на сайт належать ТОВ «ЦІТА». Використання сайту Користувачами можливо строго в рамках Угоди і законодавства України про права інтелектуальної власності.

6.3. Всі торгові марки і назви, на які даються посилання в матеріалах даного сайту, є власністю їх відповідних власників.

6.4. Визнання судом будь-якого положення Угоди недійсним або таким, що не підлягає примусовому виконанню, не тягне недійсності інших положень Угоди.

6.5. Всі можливі суперечки, що впливають з цієї Угоди або пов'язані з нею, підлягають вирішенню відповідно до чинного законодавства України.

6.6. Користувач погоджується не відтворювати, не повторювати, не копіювати будь-які частини Сайту, крім тих випадків, коли такий дозвіл надано Користувачеві Адміністрацією сайту.

6.7. Джерелом збору персональних даних є інформація, безпосередньо і добровільно надана Користувачем.

6.8. Користувачі мають право переглядати і завантажувати інформацію і матеріали з сайту тільки для некомерційного використання за умов повного дотримання законодавства в сфері охорони інтелектуальної власності, інших вимог чинного законодавства України. Заборонено комерційне та / або публічне використання матеріалів, інформації, інших даних, розміщених на Сайті. Будь-яке використання матеріалів, інформації, інших даних Сайту на інших сайтах без згоди правовласника заборонено.

6.9. Бездіяльність з боку Адміністрації Сайту в разі порушення будь-ким з Користувачів положень Угоди не позбавляє Адміністрацію Сайту права зробити пізніше відповідні дії на захист своїх інтересів і захист авторських прав, які охороняються відповідно до законодавства.

6.10. Ця Угода може бути змінена та / або доповнено Адміністрацією Сайту в односторонньому порядку без будь-якого спеціального повідомлення. Ці Правила є відкритим і загальнодоступним документом. Користувач зобов'язаний самостійно ознайомлюватися із Правилами та змінами до них на Сайті.

6.11. Ця Угода регулюється і тлумачиться відповідно до законодавства України. Питання, не врегульовані Угодою, підлягають вирішенню відповідно до законодавства України.

6.12. Користувач підтверджує, що ознайомлений з усіма пунктами цієї Угоди і безумовно приймає їх.

6.13. Дане положення діє без обмеження терміну дії.

Увага! Перед переглядом цього сайту уважно прочитайте ці умови. Якщо Ви не згодні з цими умовами, не використовуйте цей сайт.